

## **Conditions générales d'utilisation**

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet Cuisine Confort.

En naviguant sur ce site, l'utilisateur accepte pleinement les présentes conditions.

### **2. Accès au site**

Le site est accessible à tout moment, sauf interruption liée à une maintenance technique ou à un cas de force majeure.

Cuisine Confort s'efforce d'assurer un accès fiable au site, sans garantie d'absence d'interruption ou d'erreur.

### **3. Informations présentées**

Les informations, photographies et visuels présents sur le site sont fournis à titre indicatif et non contractuel.

Cuisine Confort se réserve le droit de modifier le contenu du site à tout moment.

### **4. Prise de rendez-vous**

Le site permet aux utilisateurs de réserver un rendez-vous avec Cuisine Confort via un outil de planification en ligne.

Toute demande de rendez-vous reste soumise à confirmation.

Cuisine Confort se réserve le droit de modifier ou d'annuler un rendez-vous en cas d'indisponibilité ou de contrainte exceptionnelle.

### **5. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus du site (textes, images, logos, photographies, éléments graphiques, etc.) demeure la propriété exclusive de Cuisine Confort.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

## **6. Responsabilité**

Cuisine Confort ne saurait être tenue responsable :

- d'une interruption temporaire du site,
- d'un dysfonctionnement technique,
- ou d'une utilisation inappropriée du site par l'utilisateur.

## **7. Données personnelles**

Les données collectées via les formulaires du site sont utilisées uniquement dans le cadre des échanges avec Cuisine Confort.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut consulter la politique de confidentialité du site.

## **8. Cookies**

Le site Cuisine Confort peut utiliser des cookies afin :

- d'améliorer l'expérience utilisateur,
- de mesurer l'audience du site,
- d'analyser les performances du site et des campagnes publicitaires.

Certains services tiers utilisés sur le site, tels que Calendly ou Google Ads, peuvent également déposer des cookies conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser l'utilisation des cookies.

Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

## **9. Vos droits (RGPD)**

### **Politique de confidentialité**

#### **a. Collecte des données**

Le site Cuisine Confort peut collecter certaines données personnelles via :

- le formulaire de contact,

- la prise de rendez-vous en ligne,
- les outils de mesure d'audience.

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- nom,
- prénom,
- adresse email,
- numéro de téléphone,
- informations liées au projet.

### **b. Utilisation des données**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes de contact,
- organiser les rendez-vous,
- assurer le suivi des échanges,
- améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site.

Cuisine Confort ne vend ni ne transmet aucune donnée personnelle à des tiers.

### **c. Outils tiers utilisés**

Le site peut utiliser des services tiers tels que :

- Calendly pour la prise de rendez-vous,
- Google Ads pour la publicité,
- des outils de mesure d'audience et de statistiques.

Ces services peuvent utiliser des cookies ou collecter certaines données techniques conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

### **d. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement des demandes et à la relation commerciale.

### **e. Vos droits**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez :

- d'un droit d'accès,
- de rectification,
- de suppression,
- d'opposition au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

[contact@cuisine-confort.fr](mailto:contact@cuisine-confort.fr)

### **f. Sécurité**

Cuisine Confort met en œuvre les mesures raisonnables nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

## **10. Droit applicable**

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Cuisine Confort.